

# 秘书学专业建设进展与对策

杨剑宇

**【摘要】**秘书学专业自2012年被列入教育部《普通高等学校本科专业目录》至今,进展到什么程度,现状如何,怎样推动其进一步发展,文章对这些问题进行了分析和论述。

**【关键词】**秘书学;进展;现状;对策

秘书学专业于2012年被列入教育部《普通高等学校本科专业目录》,2013年开始招生,至2016年底,已有100多所高校开设秘书学专业,<sup>①</sup>其中已开始招生的有近百所。目前,仍不断有高校申报开设该专业。此外,还有四五十所高校在相关学科下面开设了秘书方向本科。从表面上看,秘书学专业在数量上的增长速度非常快,那么,其专业内涵建设的进展情况如何呢?

## 一、从八次会议看秘书学专业的发展进程

虽然秘书学专业已进入教育部《普通高等学校本科专业目录》,但目前还只是特设专业,而且没有专门的教学指导委员会之类的业务指导部门,所以专业的建设和推进主要靠高校

秘书学专业的老师们自发的探索和努力。2010年起至今,有志于推动专业发展的同仁们已召开了八次秘书学专业建设研讨会,每一次研讨会的议题都围绕秘书学专业发展中面临的难点和热点问题展开。通过这八次会议,我们可以看到秘书学专业逐步发展的过程。

### (一)哈尔滨会议

此次会议于2010年8月初在哈尔滨学院召开。当时,已有20多所师范院校和地方院校经教育部批准设立了文秘教育本科专业,另有120多所院校设有本科层次的秘书专业方向。这些学校都希望通过研讨会进行交流和沟通,以此推动专业发展。哈尔滨会议总结、交流并研讨本科层次的秘书专业教学改革、精品课程建设、教材编写等问题。江苏省教育厅副厅长、

**作者简介:**杨剑宇,上海外国语大学教授。研究方向:中国史、国外汉学、秘书学。

<sup>①</sup>据《中国教育年鉴2015》公布,有101所高校开设秘书学专业;又据教育部网站公布,2016年批准12所高校开设秘书学专业。因此,共有113所高校开设秘书学专业。

南京师范大学教授丁晓昌作《抓住基础,多向拓展》主题发言,笔者作《打造秘书学精品教材》主题发言。

哈尔滨会议可谓承前启后,为团结一致开展秘书学申报本科专业作了热身,也提增了同仁们的申报信心。自哈尔滨会议后,学界每年举办一次全国性的秘书学专业研讨会,并一直持续至今。

### (二)杭州会议

此次会议于2011年11月上旬在浙江理工大学召开,主题为秘书学升格为本科专业后的专业建设。笔者在会上作《秘书学升本后的专业建设》主题报告,介绍了秘书学申报本科专业的努力过程,阐述了升本后秘书学专业建设的六方面工作:1.准确评估,端正心态,避免自满和自卑两种倾向;2.修正、完善培养方案和教学计划;3.推进教材建设;4.着手师资培养和培训;5.强调学术研究;6.注重学生的实训和实习。经过广泛讨论,会议对“划清三个界限”<sup>①</sup>,努力体现特色,依据地区需要和院校基础确定培养目标和教学定位,服务地方经济与社会发展,秘书学本科专业课程体系及核心课程设置等问题形成了共识。

当时,秘书学专业进入教育部本科目录基本已成定局,杭州会议为各校的申报准备工作以及升本后秘书学专业的建设和发展指出了方向,为专业的规范化发展奠定了基础。

### (三)厦门会议

此次会议于2012年4月下旬在厦门召开,主题为课程教学改革交流探讨。会上,丁晓昌作《以科研为抓手提升秘书学学科专业建设水平》专题报告。当时,2012年版的教育部《普通高等学校本科专业目录》即将公布,不少准备申报开设秘书学专业的学校对该专业的培养目

标、教学大纲、课程设置等仍感到迷茫。针对此情况,笔者在会上作《我的三三论——秘书学专业课程设置探讨》<sup>②</sup>主题报告,受到广泛赞同。此后,不少学校将其作为秘书学专业制订培养方案和教学计划以及课程设置的重要参考。

### (四)上海会议

此次会议于2012年11月下旬在上海工商外国语学院召开,主题为实训教学经验交流和探讨。会议达成六项共识:1.提高对实训教学重要性的认识,防止重理论、轻技能,高度重视培养学生的实际能力;2.实训教学要分清层次;3.实训教学要具有特色;4.要注重师资尤其是双师型师资的培养;5.要重软件胜过重硬件;6.要加强国内外同行间的交流。此次会议后,不少学校的秘书学专业掀起了建设秘书实训室的高潮。

### (五)常州会议

此次会议于2013年5月中旬在常州召开,主题为教材、教法的交流探讨。随着秘书学专业在各院校设立,大批新教师加入秘书学专业,但他们并不了解秘书学专业教材和教法。针对此情况,笔者作题为《秘书学专业教材建设的现状和思考》的学术报告,分析、比较三代秘书学教材的水准及特点,介绍选用教材的原则和方法,分享教学经验。<sup>③</sup>

### (六)湖州会议

此次会议于2015年7月上旬在湖州师范学院召开,主题为秘书学专业建设经验介绍和交流、秘书学专业培养目标和教学计划交流、秘书学理论研究问题探讨。会上,笔者作题为《秘书学基础理论研究的现状和对策》的学术报告,系统分析了秘书学基础理论研究的现状,从宏观的角度提出对策。与会教师带着疑难问题并围绕主题进行分组讨论,讨论涉及提升秘书学

<sup>①</sup>“划清三个界限”即划清秘书学专业与汉语言文学专业文秘方向的界限;划清秘书学专业本科与文秘专业专科的界限;划清秘书学专业与文秘教育专业的界限。参见杨剑宇所撰《秘书学专业升为本科后的专业建设——祝贺秘书学专业申报本科成功系列文章之三》(《秘书》2012年第1期)。

专业与秘书职业的认同度,课程体系建设,实践教学体系建设,专业的可持续发展,学生的核心能力,人才的特色化培养,秘书学专业在本、专科层次的错位发展,秘书职业技能大赛,师资队伍,基础理论研究等各方面问题。

通过切磋探讨,会议达成了以下共识:1.共同努力,积极推进秘书学专业发展;2.秘书学专业人才应该既具有厚重的文化功底和人文底蕴,又具有专业技能和职业素养;3.秘书学专业教师应具有专业认同感,并积极培养学生的专业认同感,最后求得社会对该专业的认同。

### (七)盐城会议

此次会议于2016年7月下旬在盐城师范学院召开,主题包括秘书学专业如何迎接评估;秘书学专业主干课程教学经验介绍、交流和研讨;秘书学专业建设经验介绍、交流和研讨;秘书学学术研究问题探讨。与会教师围绕主题进行分组讨论,在迎接秘书学专业评估、秘书学专业的大类归属、专业师资来源和队伍建设、学生的实训实习和职业能力认定等问题上初步达成共识。

### (八)昆明会议

此次会议于2017年7月下旬在云南师范大学召开,以“乘评估东风,谋专业发展;借大赛之力,育秘书良才”为主题。与会代表围绕议题分组展开讨论,在重视学术研究、注重实践教学、支持举办秘书学专业本科层次知识技能大赛等问题上达成了共识,也提出了一些新问题。在闭幕词中,笔者分析了全国秘书学专业建设的现状和主要困难,提出解决的思路 and 具体建议,并强调:1.充分发挥秘书专业的核心竞争力,积极培育能辅助领导实施全面管理的人才;2.鼓励教师依靠各自深厚的学养背景,开辟诸如秘书语言学、秘书文学、秘书美学等新课程,拓宽专业领域,巩固和强化专业本体特征;3.改革实践、实践教学,推动专业阔步前进。

通过这八次会议,关于秘书学专业的培养方案、教学计划、课程设置、教材选用、师资建

设、实训室建设、学术研讨、内涵建设、迎接评估等问题得到了梳理,有的问题解决了,有的问题基本解决了,有的问题正在解决。

## 二、秘书学专业发展现状

在百余所已开设秘书学专业并招生的高校中,笔者近年应邀去过其中的60多所。根据对这些学校秘书学专业的大致了解,笔者就秘书学专业建设现状及其发展对策谈一些看法。

### (一)秘书学专业的分布情况

目前,秘书学专业主要分布在三类学校中,各具特点。

#### 1.师范院校

自1998年起,教育部陆续批准在一些地方院校(主要是师范院校)设立文秘教育专业,旨在为中等职业学校培养文秘专业教师。到2010年,已有20多所院校被批准开设此专业。及至2012年秘书学专业被列入教育部《普通高等学校本科专业目录》,这些院校的文秘教育专业就转入了秘书学专业。由于已有十多年的文秘教育专业办学经验,所以这批学校的秘书学专业大多办得比较好。存在的问题主要有两个方面:一是有些学校的秘书学专业培养目标、教学计划、课程设置等基本沿袭自文秘教育专业;二是专业教学仍然侧重于文化知识的传授,忽略实践教学。

#### 2.地方专升本院校(包括民办院校)

秘书学专业属于应用型文科专业,符合国家高教改革的发展潮流。2014年5月,教育部发出信号,将引导和支持部分本科院校逐步转向培养应用型人才。一些地方专升本院校虽然在传统专业上无法与重点高校抗衡,但是船小掉头快,在设置新专业方面比较容易抢得先机,做到人无我有、人有我精。加上开办秘书学专业的门槛相对较低,师资又基本来自现成的汉语言文学专业,所以不少地方专升本院校借此东风开设秘书学专业,有些办得很不错,比如哈尔滨学院、贺州学院、唐山学院等。

### 3.理工类院校

在高校发展的大潮中,理工类院校也力求做大做强,但是其传统专业设置已趋于饱和,要做大,只有增加应用文科专业。由于开办秘书学专业的门槛较低,所以不少地方理工类院校也开设秘书学专业。笔者发现,这些学校对秘书学专业非常重视,普遍办得不错,比如广东海洋大学、常州工学院、金陵科技学院、海南热带海洋学院等。

## (二)对秘书学专业建设的整体评价

### 1.秘书学已成为独立的本科专业

秘书学专业已划清了与汉语言文学专业、文秘专业专科的界限,成为独立的本科专业,有自己的培养方案、教学计划、课程设置,本体特征日益明显。顺便说一句,近年有人提出秘书学专业要去中文化,笔者不赞成这种提法,理由如下:其一,秘书学专业派生自中文专业;其二,秘书学目前还是中国语言文学类下七个本科专业之一;其三,中国语言文学专业的主干课也是秘书学专业的专业基础课;其四,绝大多数从事秘书学专业教学和研究的教师来自中文专业。因此笔者认为,还是提“突出专业本体特征”为妥。

### 2.秘书学专业发展呈现三种进程

目前,各地高校的秘书学专业发展并不平衡,呈现出三种进程。

(1)完整地走完第一圈。一些院校的秘书学专业已基本解决或正在解决培养方案、教学计划、课程设置、教材选用、师资建设、实训室建设、学术探讨等问题,开始步入正规发展的轨道,准备接受专业评估或已通过专业评估,有的已着手申报秘书学专业硕士点,处于良性发展中。

(2)走在半途中。有些院校的秘书学专业在培养方案、教学计划、课程设置、实训室建设等方面还存在不少问题,需要努力解决。

(3)刚刚起步,还在摸索。有些院校虽然已获批开设秘书学专业,但缺乏办专业的经验,不知道怎么着手,只得推迟招生。

### 3.秘书学专业建设队伍的三个层次

(1)学院领导。学院领导是办好秘书学专业的关键人物。绝大部分学院的领导有办好秘书学专业的意愿,但是对秘书学专业并不了解,因而缺乏明晰具体的思路。他们还需要全面了解和熟悉秘书学专业。只有这样,才能对专业建设实施有效的领导。

(2)系、室主任。系、室主任是秘书学专业建设的前线指挥。但是,他们中的大多数来自中文专业,对秘书学专业的了解并不深入全面,因此往往疲于应付日常教学任务,较少考虑专业的整体建设。他们需要接受秘书学专业骨干研修班的培训。只有这样,才能担负起指挥专业发展的重任。

(3)专业教师。专业教师是秘书学专业建设的具体实施者。但是,目前秘书学专业的大部分教师只限于完成所分配的讲课任务,他们的科研对象仍是原先的学科领域,少有人涉及秘书学领域的学术研究,更罕有人深入研究。因此,对专业教师宜采取鼓励措施,要求他们不仅承担教学任务,还要分出一部分精力开展秘书学研究。只有这样,才能使他们成为真正的专业教师。

## 三、推进秘书学专业发展的对策

### (一)夯实秘书学专业本体特征的基础

在湖州会议上笔者曾建议,以秘书学概论、秘书实务、中国秘书史、秘书写作、秘书礼仪、秘书英语、秘书心理学、办公室管理等课程构成秘书学专业的独立课群,奠定专业的本体特征,以区别于汉语言文学等其他专业,使专业站稳脚跟。此外,还要拓展专业领域,比如可以开拓秘书语言学、秘书交际沟通、秘书文学、秘书文化、秘书小说评论、秘书伦理学、秘书美学、秘书与书法、秘书与信息处理、秘书与管理等新领域,使专业的本体特征越来越突出。

### (二)确立并宣传秘书学专业的核心竞争力

秘书学专业的核心竞争力是什么?就是其

毕业生能够辅助上司实施全面的领导和管理。此外,秘书学专业毕业生成长为领导干部的例子在许多学校普遍存在,比如南方某大学周年校庆,文学院寻回7位30岁左右、事业有成的优秀校友,结果发现,其中有5位担任党政机关部门领导的,都毕业于秘书学专业。这些实例足以佐证秘书学专业具有自己的核心竞争力。明确并宣传秘书专业的核心竞争力,能提振师生的自信心,巩固和增强学生的专业意识,稳定教师队伍。<sup>[3]</sup>

### (三) 弥补短板

从全国各院校的秘书学专业发展现状来看,专业师资缺乏、实训教学欠缺、科研薄弱是三大短板。笔者认为,弥补短板可以从以下几方面入手。

#### 1. 培训师资

由于秘书学专业还没有真正意义上的硕士点和博士点,因此培训急需的师资可以采取两种办法。第一,开办秘书学专业骨干教师高级研修班,讲授秘书学专业的产生、演进、现状和发展对策,秘书学专业各门主干课程的教学法,秘书学专业实训教学,科研和专业建设等。第二,笔者数年前应教育部全国高校教师培训中心之邀,担任特聘教授,主讲秘书学概论、秘书实务、中国秘书史、公关和礼仪、秘书实训等五门课程,每门课程12小时。秘书学专业教师可以上网查看录像进行学习。

#### 2. 开展实训和技能大赛

近年来有越来越多的同仁指出,面向高职高专的职业技能比赛从层次、内容到形式都不

适合秘书学专业,所以应当举办能体现本科层次水平的秘书职业技能大赛。2017年4月底,全国高校首届本科秘书职业技能大赛在上海举办。这样的大赛以后将每年举办一次。<sup>[4]</sup>

#### 3. 开展学术研究

由于绝大部分秘书学专业教师的学术背景是汉语言文学专业,因晋升职称等的需要,他们的科研方向也集中于此;同时,由于秘书学专业还没有自己的学术刊物,更没有核心刊物,因此相关研究成果难以问世。这两方面原因限制了秘书学专业学术研究的进一步发展。笔者一直认为,一个没有学术研究的专业是没有底蕴的专业、不上层次的专业、走不远的专业。因此,尽管困难重重,我们也要设法推进学术研究。这是学界应当正视的问题。

对于新加入秘书学专业师资队伍队伍的博士、硕士来说,他们受过系统的学术训练,有科研能力。但是,中国语言文学领域已被深耕细作,在此领域很难超越前人而有突出建树;而秘书学专业是新领域,许多方面还是空白,加上少有人涉及,罕有人深入,如果肯下功夫研究,比较容易出成果。所以,应鼓励秘书学专业的年轻教师积极投入秘书学专业科研工作。至于研究的论题和方法,完全可以将自己的学术背景与秘书学结合起来,搞复合、嫁接、“秘书+”,比如秘书语言学、秘书文学、秘书文化、秘书小说评论、秘书美学、秘书伦理学、秘书与书法、秘书与信息处理、秘书与管理等。这样,既容易出成果,又能充实、拓展秘书专业的研究领域。

### 【参考文献】

- [1] 杨剑宇.我的三三论——秘书学专业课程设置探讨[J].秘书,2012(8):14-16.
- [2] 杨剑宇.万紫千红才是春——写在两套秘书学专业教材问世之际[J].秘书,2013(6):37-38.
- [3] 杨剑宇.谈秘书专业的核心竞争力[J].秘书,2016(11):3-5.
- [4] 杨剑宇.对办好全国性秘书学专业知识技能大赛的思考[J].秘书之友,2017(8):45-47.